POLÍTICA DE CALIDAD

COMPLACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES, GRACIAS A LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS, EN UN AMBIENTE IMPLICADO CON LA CALIDAD, MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE NUESTROS TRABAJOS CON LA MAYOR RAPIDEZ POSIBLE Y DE MANERA PERFECTA.

1. **IBÉRICA DEL CABLE Y ELEVACIÓN JJ** es una empresa con más de quince años de experiencia en el sector Industrial, fabricando y distribuyendo todo tipo de aparatos y elementos dedicados al sector del transporte, elevación de cargas, amarre y sujeción

2. La dirección de **IBÉRICA DEL CABLE Y ELEVACIÓN JJ, S.L.** manifiesta conceder la mayor importancia a la Calidad de los productos, trabajos y servicios que suministra la organización y facilitar los recursos necesarios para que los clientes obtengan una satisfacción integra y adecuada de sus requerimientos.

3. **IBÉRICA DEL CABLE Y ELEVACIÓN JJ, S.L.** determina como base para el mantenimiento y cumplimiento continuo de sus procesos, un Sistema de Gestión de Calidad adecuado a lo expuesto en la Norma UNE-EN-ISO 9001 vigente.

4. La relación con los clientes, proveedores y resto de partes interesadas se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan.

5. El desarrollo de las personas y su compromiso con los objetivos de la organización constituyen una meta fundamental de la organización.

6. **IBÉRICA DEL CABLE Y ELEVACIÓN JJ, SL** define los siguientes aspectos como objetivos de calidad, los cuales son revisados periódicamente:

   - La satisfacción del cliente.
   - El cumplimiento de los requisitos aplicables, incluyendo requisitos legales, reglamentarios y espedificaciones de clientes.
   - El compromiso de las personas.
   - La mejora continua del sistema.
   - Realizar nuestros trabajos con la mayor rapidez posible y de manera perfecta.

7. Con esta POLITICA DE CALIDAD, se estable el marco de referencia para el establecimiento de OBJETIVOS DE CALIDAD, que cuantifican el grado de eficacia del sistema.

8. La dirección se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del servicio, de los clientes y de las partes interesadas.

9. Alcance:

MONTAJE DE ESLINGAS DE CABLE Y ESLINGAS DE CADENA PARA SISTEMAS DE ELEVACIÓN Y TRACCIÓN. COMERCIALIZACIÓN DE CABLE DE ACERO, CADENAS, ESLINGAS DE POLIÉSTER Y ACCESORIOS PARA SISTEMAS DE ELEVACIÓN Y TRACCIÓN

Juan Carlos López Iglesias

Gerente